

CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

Manual de Instalação Software de Gerenciador Certificado Digital SafeSign Identity

SETIN CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

Outubro de 2012



Histórico de revisões

Versão	Data	Descrição	Responsável	Revisor
1.0	23/04/2011	Versão inicial	Bruno D. Milhomem Jr.	Gleidson Porto
1.5	30/04/2011	Adição de seção: Gerenciamento do Cartão (PIN e PUK)	Bruno D. Milhomem Jr.	Gleidson Porto
2.0	15/10/2012	Gerenciador Criptográfico para MAC	Bruno D. Milhomem Jr.	Gleidson Porto



Sumário

•••••	
1.	Introdução4
2.	Efetuando o Download do Software4
3.	Windows: Iniciando a Instalação4
3.1.	Contrato de Licença
3.2.	Selecionando a pasta de instalação6
3.3.	Personalizando a instalação6
3.4.	Confirmando a Instalação7
3.5.	Instalando o plugin no Firefox8
3.6.	Finalizando a Instalação9
3.7.	Gerenciando seu cartão10
3.8.	Alterando o PIN (senha de utilização do cartão)11
<i>3.9</i> .	Alterando o PUK (senha de administração do cartão)12
4.	MAC OSX: Iniciando a Instalação14
4.1.	Contrato de Licença
4.2.	Selecionando a pasta de instalação17
4.3.	Finalizando a Instalação18
4.4.	Gerenciando seu cartão19
4.5.	Alterando o PIN (senha de utilização do cartão)19
4.6.	Alterando o PUK (senha de administração do cartão)

4

1. Introdução

O software SafeSign é o gerenciador responsável pela identificação e manutenção dos certificados disponíveis no hardware criptográfico: smart card. Por isso, é importante que o SafeSign seja instalado depois da instalação do driver das leitoras do smart card, CRM Digital.

Este manual tem como objetivo apresentar os procedimentos para instalação do software SafeSign responsável pelo gerenciamento dos certificados digitais para possibilitar a utilização da Carteira de Identidade Médica com chip.

2. Efetuando o Download do Software

Efetue o download da versão do aplicativo de acordo com o seu sistema operacional. Caso não sabia qual a versão do seu sistema operacional, utilize a versão 32 bits.

Software Gerenciador Criptográfico - Windows - 32 Bits

http://portal.cfm.org.br/crmdigital/gerenciadores/safesign/32bits/SafeSign-Identity-Client-x32-3.0.45admin.zip

Software Gerenciador Criptográfico - Windows - 64 Bits

http://portal.cfm.org.br/crmdigital/gerenciadores/safesign/64bits/SafeSign-Identity-Client-x64-3.0.45admin.zip

Software Gerenciador Criptográfico - MAC OSX http://portal.cfm.org.br/crmdigital/gerenciadores/safesign/SafeSignIC-10.6-3.0.45.pkg

3. Windows: Iniciando a Instalação

Após executar – dar dois cliques – no arquivo baixado, após alguns momentos a seguinte tela aparecerá:

ځ	Selecione o idioma para instalação a partir das opções a seguir.
	Português (Brasileiro)



Selecione o idioma "Português (Brasileiro)" para iniciar a instalação.

BafeSign 64-bits - InstallShield Wizard		
	Bem-vindo ao InstallShield Wizard do SafeSign 64-bits	
	O InstallShield Wizard irá instalar o SafeSign 64-bits em seu computador. Para continuar, clique em Avançar.	
	AVISO: Este progama está protegido por lei de copyright e tratados internacionais.	
< Voltar Avançar > Cancelar		

Clique no botão "Avançar >".

3.1. Contrato de Licença

Um contrato de licença de uso do software aparecerá. Leia os termos de utilização e selecione "Aceito os termos do contrato de licença". É necessário aceitá-lo para liberarmos o botão "Avançar >" e assim continuar a instalação.



Após selecionar a opção conforme a imagem acima, clique no botão "Avançar >".



3.2. Selecionando a pasta de instalação

Uma tela como a abaixo aparecerá solicitando a pasta em que o software será instalado:

늻 SafeSign	64-bits - InstallShield Wizard
Pasta de Clique en em uma	destino m Avançar para instalar nesta pasta ou dique em Alterar para instalar pasta diferente.
	Instalar o SafeSign 64-bits em: C:\Program Files (x86)\A.E.T. Europe B.V.\SafeSign\ Alterar
InstallShield -	< <u>V</u> oltar <u>Avançar ></u> Cancelar

É recomendado manter a pasta padrão de instalação. Caso deseje, selecione a nova pasta e clique em "Avançar >".

3.3. Personalizando a instalação

Na próxima tela, é extremamente importante que não altere nada, apenas clique em "Avançar >".



Instalação personalizada Selecione os recursos do programa que deseja instalar.	
Clique em um ícone na lista abaixo para alterar a maneira c Clique em um ícone na lista abaixo para alterar a maneira c Clique em um ícone na lista abaixo para alterar a maneira c CSP CSP CSP Documentação Suporte em idioma local Instala o SafeSign no Firefox Instala o SafeSign no Firefox CSP CSP Components CSP CSP CSP CSP CSP CSP CSP CSP	omo um recurso é instalado. Descrição do recurso Suporte criptográfico para Firefox, Mozilla, Netscape e outros produtos de biblioteca de reconhecimento PKCS #11 Este recurso requer 2509Kb na unidade de disco rígido.
InstallShield	Alterar Alterar Cancelar

3.4. Confirmando a Instalação

Pronto para instalar o programa	
O assistente está pronto para iniciar a instalação.	
Clique em Instalar para iniciar a instalação.	
Se desejar rever ou alterar alguma configuração de sua instala em Cancelar para sair do assistente.	ção, clique em Voltar. Clique
etallChield	

Clique em "Instalar". A instalação será efetuada e a barra de progressão será preenchida conforme tela abaixo:



🔡 SafeSign	64-bits - InstallShield Wizard
Instaland Os recur	lo o SafeSign 64-bits sos do programa que você selecionou estão sendo instalados.
1	Aguarde enquanto o InstallShield Wizard instala o SafeSign 64-bits. Isso pode levar alguns minutos. Status:
InstallShield -	< <u>V</u> oltar <u>A</u> vançar > Cancelar

3.5. Instalando o plugin no Firefox

Durante a instalação, o progresso será interrompido quando o instalador abrirá uma janela oferecendo ao usuário a instalação do plugin SafeSign para Firefox. Este plugin possibilita, caso configurado, a utilização do certificado digital para validar acessos a páginas de internet com o cartão contendo a certificação em vez de usuário e senha.

Minstalador Firefox		
	Instalar o SafeSign no Firefo	x
	Selecione um navegador na lista abaixo e pressione o botão Instalar para iniciar a instalação do SafaSian	^
	Instalar Desinstalar Fechar	

Caso deseje instalá-lo, basta clicar em "Instalar", caso contrário, em "Fechar".

Manual de Instalação do Software de Certificação Digital SafeSign Identity





Caso tenha instalado, a tela acima será apresentada ao fim da instalação do plugin. A instalação da aplicação continuará normalmente.

3.6. Finalizando a Instalação



A tela acima aparecerá ao fim do processo. Basta clicar no botão "Concluir" para finalizar a instalação. Pronto, o gerenciador de certificação digital SafeSign Identity está instalado.



3.7. Gerenciando seu cartão

Seu *smartcard* vem pré-personalizado com senhas padrão de fábrica. São cadastradas duas senhas: PIN e PUK. Seguem, abaixo, os passos a serem seguidos para o cadastramento de suas senhas PIN e PUK pessoais, bem como a descrição dessas senhas.

Após instalado o SafeSign e conectar e instalar os drivers de seu leitor de smartcard escolhido, abra o SafeSign. Será exibida a seguinte tela:

Ds Digitais Ioken Integração Tarefas Ajuda	
Nome da Leitora ou do Token	Status do token
ACS CCID USB Reader 0	ausente
Rainbow Technologies iKeyVirtualReader 0	ausente
Rainbow Technologies iKeyVirtualReader 1	ausente
Rainbow Technologies iKeyVirtualReader 2	ausente
Rainbow Technologies iKeyVirtualReader 3	ausente
e 🗌 💴	

Ou seja, o seu leitor (no presente exemplo, um ACS CCID) está vazio.

Insira então o seu cartão no leitor. A tela mudará para a seguinte:

Ds Digitais <u>T</u> oken Integração T <u>a</u> refas <u>Aj</u> uda	
Nome da Leitora ou do Token	Status do token
CFM	operacional
Rainbow Technologies iKeyVirtualReader 0	ausente
Rainbow Technologies iKeyVirtualReader 1	ausente
Rainbow Technologies iKeyVirtualReader 2	ausente
Rainbow Technologies iKeyVirtualReader 3	ausente
m	

Note que "CFM" é o seu smartcard e que, como indicado, ele está "operacional", ou seja, tem senhas padrão de fábrica cadastradas.



3.8. Alterando o PIN (senha de utilização do cartão)

Clique no botão "Token" e no menu que aparece, escolha "Alterar PIN...".

IDs Digitais	Token Integração Tarefas Ajuda	
Nome da Le	Inicializar token	Status do token
CFM	Desbloquear PIN	operacional
Rainbow	Alterar PIN	ausente
Rainbow	Alterar PUK	ausente
Rainbow	Mostrar informação do token	ausente
Rainbow	Mostrar objetos do token	ausente
	Despejar o conteúdo do token	
	Consultar token desconhecido	
Alterar o DIN	Analisar qualidade do certificado	
ALCENT OF FIRE	Alterar Timeout do PIN	

O PIN é a senha de utilização do dispositivo. É requerida para operar o par de chaves e o correspondente certificado digital que serão gravados no seu cartão.

Aparecerá a tela abaixo, de alteração do PIN. Digite o PIN antigo (padrão de fábrica), 1234. Depois, cadastre e confirme o seu PIN pessoal. Como mostrado na tela, ele deve ter entre 4 e 15 caracteres e pode ser composto por letras (maiúsculas ou minúsculas), números e caracteres especiais. O botão "OK" só ficará ativo após a inclusão e a confirmação de um PIN válido.

Alterar PIN
Alterando o PIN para "CFM":
Introduza o PIN antigo:
Introduza o novo PIN:
Confirme o novo PIN:
 O comprimento mínimo do PIN é 4 bytes O comprimento máximo do PIN é 15 bytes O novo PIN é igual ao novo PIN confirmado
OK <u>C</u> ancelar

Aparecerá uma tela de confirmação. Clique em "OK".

formação	
0	Seu PIN foi alterado com éxito
	×

Importante: durante a utilização do smartcard, se for digitado erradamente por três vezes seguidas o PIN bloqueia o dispositivo. Para desbloqueá-lo, deverá ser usado o PUK.





3.9. Alterando o PUK (senha de administração do cartão)

Clique novamente no botão "Token" e, no menu que aparece, selecione "Alterar PUK...".

🐳 Utilitário de administração de token		
IDs Digitais	oken Integração Tarefas Ajuda	
Nome da Le	Inicializar token	Status do token
CFM CFM	Desbloquear PIN	operacional
Rainbow	Alterar PIN	ausente
Rainbow	Alterar PUK	ausente
Rainbow	Mostrar informação do token	ausente
Rainbow	Mostrar objetos do token	ausente
	Despejar o conteúdo do token	
	Consultar token desconhecido	
Alterar o PLIK	Analisar qualidade do certificado	1,010
Alteral O POK	Alterar Timeout do PIN	- 14-1-

O PUK é a senha de administração do dispositivo. É requerida para alterar ou para desbloquear o PIN.

Aparecerá a tela abaixo, de alteração do PUK. Digite o PUK antigo (padrão de fábrica). Depois, cadastre e confirme o seu PUK pessoal. Como mostrado na tela, ele deve ter entre 4 e 15 caracteres e pode ser composto por letras (maiúsculas ou minúsculas), números e caracteres especiais. O botão "OK" só ficará ativo após a inclusão e a confirmação de um PUK válido.

Alterando o PUK para	"CFM":	
ntroduza o PUK antigo:		_
introduza o novo PUK:		
Confirme o novo PUK:		
 ✓ O comprimento mínim ✓ O comprimento máxir ✓ O novo PUK é igual a 	o do PUK é 4 bytes 10 do PUK é 15 bytes 10 novo PUK confirmado	

Aparecerá uma tela de confirmação. Clique em "OK".





Importante: Durante a utilização, se for digitado erradamente por três vezes seguidas o PUK irá bloquear definitivamente o dispositivo.

Pronto, seu smartcard está pronto para uso!



4. MAC OSX: Iniciando a Instalação

Após executar – dar dois cliques – no arquivo baixado, após alguns momentos a seguinte tela aparecerá:



Clique em "Continuar" para proceder com a instalação.





Importante: Caso o seu MAC OSX não tenha detectado automaticamente os drivers do seu leitor quando você plugou-o no computador, ao efetuar download no site do fabricante, tenha certeza que os drivers são Executáveis Universais (Universal Binaries, que rodam nas versões antigas do MAC ou novas) ou feitos para processadores Intel. Estes drivers são feitos especialmente para MACs fabricados a partir de 2007, e caso seja instalado o driver de uma versão antiga do MAC que não possua processadores Intel você pode danificar o seu leitor de cartão. Se o seu leitor de cartão é novo ou foi detectado automaticamente não deve haver maiores problemas, basta clicar em "Continuar". Caso não tenha certeza, não proceda a instalação.



4.1. Contrato de Licença

Um contrato de licença de uso do software aparecerá. Leia os termos de utilização e clique em "Continuar" para proceder à instalação.

	😓 Instalar SafeSign Identity Client
	Licença de Uso de Software
 ⊖ Introdução ⊖ Leia-me ⊖ Licença ● Seleção de Destino ● Tipo de Instalação ● Instalação ● Sumário 	Licença de Uso de Software English SafeSign License Agreement A.E.T. Europe B.V. Usselburcht 3 NL - 6825 BS Arnhem The Netherlands SafeSign License Terms and Conditions 1 Clause 1 Subject to the terms and conditions of this Agreement, A.E.T. Europe B.V. (hereinafter: AET) grants to Licensee a non-exclusive, non-transferable and non-objectionable license to use SafeSign. Licensee is not granted any ownership rights. Licenses are granted on the condition that the Licensee fully complies with the terms and conditions of this Agreement. All intellectual and industrial ownership rights are and will remain the exclusive property of AET. Licensee is explicitly forbidden at all times to transfer, lease, sub-license or grant limited rights to (portions of) SafeSign, or to transfer SafeSign to any third parties in whatever manner or for whatever purpose. 2 Clause 2 The Licensee is prohibited from removing or modifying in any manner and for whatever purpose, any notices with regard to copyright, brand names,
	Imprimir Salvar Voltar Continuar

Uma nova tela aparecerá solicitando que concorde com os termos do contrato de licença de software. Clique em "Concordar" para continuar a instalação.



	💝 Instalar SafeSign Identity Client		
0 Int	Para continuar com a instalação do software você deve concordar com os termos do contrato de licença de software.		
⊖ Lei ⊖ Lic	Clique em Concordar para continuar ou clique em Discordar para cancelar a instalação e encerrar o Instalador.		
SelTip	Ler Licença Discordar Concordar		
 Instala Sumári 	ção1 Clause 1Subject to the terms and conditions of this Agreement, A.E.T. Europe B.V. (hereinafter: AET) grants to Licensee a non-exclusive, non-transferable and non-objectionable license to use SafeSign. Licensee is not granted any ownership rights. Licenses are granted on the condition that the Licensee fully complies with the terms and conditions of this Agreement. All intellectual and industrial ownership rights are and will remain the exclusive property of AET. Licensee is explicitly forbidden at all times to transfer, 		

4.2. Selecionando a pasta de instalação

Uma tela como a abaixo aparecerá solicitando a pasta em que o software será instalado:



00	😜 Instalar SafeSign Identity Client
 Introdução Leia-me Licença Seleção de Destino Tipo de Instalação Instalação Sumário 	 Instalar SafeSign Identity Client Instalação Padrão em "Macintosh HD" Isso ocupará 56,6 MB de espaço em seu computador. Clique em Instalar para executar uma instalação padrão deste software para todos os usuários deste computador. Todos os usuários deste computador poderão usar este software.
	Alterar Localização da Instalação
	Voltar Instalar

É recomendado manter a pasta padrão de instalação. Caso deseje, selecione a nova pasta e clique em "Instalar".

4.3. Finalizando a Instalação

Após a instalação a seguinte tela será apresentada:

9 🔿 🔿	😺 Instalar SafeSign Identity Client
	A instalação foi completada corretamente.
 Introdução Leia-me Licença Seleção de Destino Tipo de Instalação Instalação Sumário 	A instalação foi realizada Corretamente. O software foi instalado.
	Voltar Fechar



Clique em "Fechar" para proceder.

4.4. Gerenciando seu cartão

Seu *smartcard* vem pré-personalizado com senhas padrão de fábrica. São cadastradas duas senhas: PIN e PUK. Seguem, abaixo, os passos a serem seguidos para o alteração de suas senhas PIN e PUK pessoais, bem como a descrição dessas senhas.

Após instalado o SafeSign e conectar e instalar os drivers de seu leitor de smartcard escolhido, abra a aplicação *tokenadmin* e insira o cartão no leitor. Será exibida a seguinte tela:



Note que "CFM" é o seu smartcard e aparecerá em "Nome da Leitora ou do Token.

4.5. Alterando o PIN (senha de utilização do cartão)

Clique no botão "Token" na barra superior e no menu que aparece, escolha "Alterar PIN...".



00	Inicializar token	ário de administração de token	
me da Leitora ou do Token	Desbloquear PIN		
CFM	Alterar PIN		
	Alterar PUK		
	Mostrar informação do token		
	Mostrar objetos do token		
	Consultar token desconhecido		
	Analisar gualidade do certificado		
	Alterar Timeout do PIN		
		e	

O PIN é a senha de utilização do dispositivo. É requerida para operar o par de chaves e o correspondente certificado digital que serão gravados no seu cartão.

Aparecerá a tela abaixo, de alteração do PIN. Digite o PIN antigo (padrão de fábrica), 1234. Depois, cadastre e confirme o seu PIN pessoal. Como mostrado na tela, ele deve ter entre 4 e 15 caracteres e pode ser composto por letras (maiúsculas ou minúsculas), números e caracteres especiais. O botão "OK" só ficará ativo após a inclusão e a confirmação de um PIN válido. Manual de Instalação do Software de Certificação Digital SafeSign Identity





Importante: durante a utilização do smartcard, se for digitado erradamente por três vezes seguidas o PIN bloqueia o dispositivo. Para desbloqueá-lo, deverá ser usado o PUK.

4.6. Alterando o PUK (senha de administração do cartão)

Clique novamente no botão "Token" na barra superior e, no menu que aparece, selecione "Alterar PUK...".





O PUK é a senha de administração do dispositivo. É requerida para alterar ou para desbloquear o PIN.

Aparecerá a tela abaixo, de alteração do PUK. Digite o PUK antigo (padrão de fábrica - 1234). Depois, cadastre e confirme o seu PUK pessoal. Como mostrado na tela, ele deve ter entre 4 e 15 caracteres e pode ser composto por letras (maiúsculas ou minúsculas), números e caracteres especiais. O botão "OK" só ficará ativo após a inclusão e a confirmação de um PUK válido.

Manual de Instalação do Software de Certificação Digital SafeSign Identity





Importante: Durante a utilização, se for digitado erradamente por três vezes seguidas o PUK irá bloquear definitivamente o dispositivo.

Pronto, seu smartcard está pronto para uso!